

Apartado de Correos / P.O. Box 44
28210-Valdemorillo (Madrid, Spain)
☎ (34) 91 897 46 16 Fax: (34) 91 897 46 41

E-mail: microkit@microkit.es

Web: www.microkit.es

<http://www.laboratoriosmicrokit.blogspot.com>

COLICULT-MCC
CRIOTECA®
PLAQUIS®
M-IDENT®

COSMETIKIT®
CHROMOSALM
KITPRO-5S
SEILAGUA®

COMPACT-DRY-PLATES®
DESINFECTEST®
NUTRILINIA
MUGPLUS CROMOKIT®

SEILASESORÍA®-INICIACIÓN (Véase también Seilasesoría®-Optimización)

SERVICIO de INICIACIÓN MICROBIOLÓGICA

¡Viaje con nosotros al futuro!



Destinado a industrias y laboratorios con escasa experiencia previa en microbiología, o bien cuyos operarios conocen mejor el análisis físico-químico que el microbiológico o desean incluir nuevos parámetros: Ver también Seilasesoría-Protocolización, Seilasesoría-Optimización, Seilasesoría-Validación y Seilasesoría-Interpretación.

Servicios avalados por AENOR en el alcance ISO 9001 de MICROKIT.

🏭 Industria alimentaria, limpieza, desinfección, hipermercados, salsas, dietética, infusiones, catering, bebidas, aguas envasadas, piensos, aditivos, congelados, conservas, confitería, harinas, zumos, lácteos, cárnicas, ...

🏭 Industria cosmética, farmacéutica, química, papeleras, taladrinas, desinfección, parafarmacéutica...

🚰 Aguas de consumo humano, aguas de baño, tierras, superficies, aire...

SEILASESORÍA®-INICIACIÓN INCLUYE:



1-Protocolización del análisis de cada parámetro: Tras acordar qué parámetros desea analizar, le proponemos, para cada uno de ellos, el protocolo de análisis según la Normativa ISO/UNE que exista al respecto.



2-Puesta en marcha del primer análisis microbiológico in situ en sus instalaciones: El día que le llevamos el material, le explicamos cómo realizar los análisis...y se los hacemos!



3-Verificación: Posteriormente puede participar en los servicios intercomparativos SEILAGUA®, SEILALIMENTOS y/o SEILAPARFUM para comprobar que sus analistas entienden y aplican correctamente sus protocolos. Estos servicios son casi gratuitos sólo para clientes fieles con pedidos posteriores superiores a 900 € y tienen ya 7 años de experiencia.

4- Los parámetros más habituales que ponemos en marcha son:



- Recuento total de aerobios, bioburden.
- *Escherichia coli*, Coliformes, Enterobacterias (son 3 diferentes).
- *E.coli* O157:H7.
- Salmonella, Shigella (son 2 diferentes).
- *Staphylococcus aureus* coagulasa positivos.
- *Clostridium perfringens*, Clostridios sulfito-reductores, *Clostridium botulinum*, *Clostridium tyrobutiricum* (son 4 diferentes).
- *Legionella pneumophila*.
- *Listeria monocytogenes*.
- *Pseudomonas aeruginosa*, *Burkholderia cepacia*.
- Reductores del sulfato, Desulfovibrio...
- Recuento de hongos (levaduras y mohos).
- *Bacillus cereus*, esporas aerobias (son 2 diferentes).
- *Vibrio cholerae*, *Vibrio parahaemolyticus* (son 2 diferentes).
- Enterococos, Estreptococos.
- Lactobacilos, flora acidoacética, flora acidoláctica (son 3 diferentes).
- *Campylobacter jejuni*.
- *Yersinia enterocolitica*.
- Microalgas, Cianobacterias...



SEILASESORÍA®-INICIACIÓN NO INCLUYE:

1-**Instalaciones adecuadas.** En muchos casos es suficiente una habitación con poyata, una estufa de cultivos, y nuestros ENVIROSTERIL con mechero Bunsen; en otros (*Legionella*, industria farmacéutica...) es imprescindible además una cabina de flujo laminar y aparato de filtración. Las necesidades concretas de su laboratorio se le explicarán antes de cerrar la compra, para que pueda decidir si puede seguir adelante.



2-**Material de trabajo** MICROKIT (medios de cultivo, kits y fungible) para los primeros análisis.



3-**Coste del viaje** del asesor microbiólogo. 🚗

4-**Servicio posterior** de interpretación de resultados de análisis posteriores a los de la implantación, vía fotos-email, o vía envío de medios crecidos, a portes pagados (Seilasesoría-Interpretación).

Servicio demorable de 2 semanas a 2 meses, según sea la fecha del pedido y la disponibilidad a viajar a su zona de nuestros asesores microbiólogos.

Garantía de satisfacción: Somos auténticos profesionales. Háganos su pedido con total confianza. Además, fabricamos 1000 referencias para control microbiológico.



Referencia: SIM001

Ver tambien Seilasesoría®-Protocolos

Apartado de Correos / P.O. Box 44
 28210-Valdemorillo (Madrid, Spain)
 ☎ (34) 91 897 46 16 Fax: (34) 91 897 46 41
 E-mail: microkit@microkit.es

Web: www.microkit.es

<http://www.laboratoriosmicrokit.blogspot.com>

COLICULT-MCC
 CRIOTECA®
 PLAQUIS®
 M-IDENT®

COSMETIKIT®
 CHROMOSALM
 KITPRO-5S
 SEILAGUA®

COMPACT-DRY-PLATES®
 DESINFECTEST®
 NUTRILINIA
 MUGPLUS CROMOKIT®


SEILASESORÍA®-OPTIMIZACIÓN SERVICIO de OPTIMIZACIÓN MICROBIOLÓGICA


¡Viaje con nosotros al futuro!



Destinado a industrias y laboratorios con experiencia previa en microbiología, que desean actualizar, optimizar y/o protocolizar sus analíticas en parámetros que ya analizan habitualmente. Ver también Seilasesoría-Protocolización, Seilasesoría-Iniciación, Seilasesoría-Validación y Seilasesoría-Interpretación.


Servicios avalados por AENOR en el alcance ISO 9001 de MICROKIT.

 Industria alimentaria, limpieza, desinfección, hipermercados, salsas, dietética, infusiones, catering, bebidas, aguas envasadas, piensos, aditivos, congelados, conservas, confitería, harinas, zumos, lácteos, cárnicas, ...

 Industria cosmética, química, papeleras, taladrinas, desinfección, parafarmacéutica...

 Aguas de consumo humano, aguas de baño, tierras, superficies, aire...

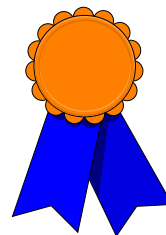
SEILASESORÍA®-OPTIMIZACIÓN INCLUYE:

 1-Protocolización del análisis de cada parámetro: Tras acordar qué parámetros desea mejorar, protocolizar o añadir, le incluimos, para cada uno, el diagrama de flujo del análisis y una lista de comprobación de puntos críticos, según la Normativa ISO/UNE o la que exista al respecto, optimizadas.



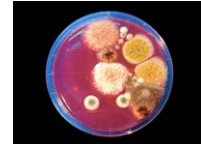
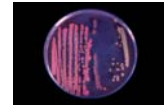
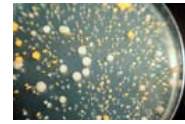
2-Puesta en marcha del primer análisis microbiológico in situ en sus instalaciones: El día que le llevamos el material, le explicamos cómo realizar los análisis...y se los hacemos!

3-Verificación: Posteriormente puede participar en los servicios intercomparativos SEILAGUA®, SEILALIMENTOS y/o SEILAPARFUM para comprobar que sus analistas entienden y aplican correctamente sus protocolos. Estos servicios son casi gratuitos sólo para clientes fieles con pedidos posteriores superiores a 900 € y tienen ya 7 años de experiencia.



4- **Los parámetros** más habituales que optimizamos son:

- Recuento total de aerobios, bioburden.
- Escherichia coli*, Coliformes, Enterobacterias (son 3 diferentes).
- *E.coli* O157:H7.
- Salmonella, Shigella (son 2 diferentes).
- *Staphylococcus aureus* coagulasa positivos.
- *Clostridium perfringens*, Clostridios sulfito-reductores, *Clostridium botulinum*, *Clostridium tyrobutyricum* (son 4 diferentes).
- *Legionella pneumophila*.
- *Listeria monocytogenes*.
- *Pseudomonas aeruginosa*, *Burkholderia cepacia*.
- Reductores del sulfato, Desulfovibrio...
- Recuento de hongos (levaduras y mohos).
- *Bacillus cereus*, esporas aerobias (son 2 diferentes).
- *Vibrio cholerae*, *Vibrio parahaemolyticus* (son 2 diferentes).
- Enterococos, Estreptococos.
- Lactobacilos, flora ácidoacética, flora acidoláctica (son 3 diferentes).
- *Campylobacter jejuni*.
- *Yersinia enterocolitica*.
- Microalgas, Cianobacterias...



SEILASESORÍA®-OPTIMIZACIÓN NO INCLUYE:

1-**Instalaciones adecuadas.** En muchos casos es suficiente con un laboratorio básico, con estufas, mechero Bunsen y poyatas; en otros es imprescindible además una cabina de flujo laminar y aparato de filtración. Las necesidades concretas de su laboratorio se le explicarán antes de cerrar la compra, para que pueda decidir si puede seguir adelante.



2-**Material MICROKIT** (medios de cultivo, kits, cepas...) para los primeros análisis.



3-**Coste del viaje** del asesor microbiólogo. 🚗

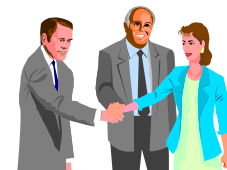
4-**Servicio posterior** de interpretación de resultados de análisis posteriores a los de la implantación, vía fotos por email, o vía envío de medios crecidos, a portes pagados (Seilasesoría-Interpretación).

Servicio demorable de 2 semanas a 2 meses, según sea la fecha del pedido y la disponibilidad a viajar a su zona de nuestros asesores microbiólogos. **Garantía de satisfacción:**

Somos auténticos profesionales. Háganos su pedido con total confianza. Además, fabricamos 1000 referencias para control microbiológico.

Referencia: SIM002

Ver también Seilasesoría®-Protocolización



SEILASESORÍA®-PROTOCOLIZACIÓN

SERVICIO de ELABORACIÓN Y/O OPTIMIZACIÓN DE PROTOCOLOS DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS

¡Viaje con nosotros al futuro!



Destinado a industrias y laboratorios con o sin experiencia previa en microbiología, que desean actualizar, optimizar y/o protocolizar sus analíticas, en parámetros que ya analizan habitualmente o no.

Ver también Seilasesoría-Iniciación, Seilasesoría-Optimización, Seilasesoría-Validación y Seilasesoría-Interpretación.

Servicios avalados por AENOR en el alcance ISO 9001 de MICROKIT.

🏭 Industria alimentaria, limpieza, desinfección, hipermercados, salsas, dietética, infusiones, catering, bebidas, aguas envasadas, piensos, aditivos, congelados, conservas, confitería, harinas, zumos, lácteos, cárnicas, ...

🏭 Industria cosmética, química, papeleras, taladrinas, desinfección, parafarmacéutica...

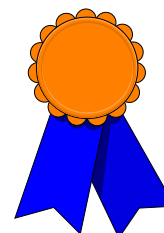
🚰 Aguas de consumo humano, aguas de baño, tierras, superficies, aire...

SEILASESORÍA®- PROTOCOLIZACIÓN INCLUYE:

📄 1-Protocolización del análisis de cada parámetro elegido: Tras acordar qué parámetros desea mejorar, protocolizar o añadir, le incluimos, para cada uno, el protocolo completo del análisis, en formato ISO, con diagrama de flujo adicional y una lista de comprobación de puntos críticos, según la Normativa ISO/UNE o la que exista al respecto, optimizadas. Si el protocolo MICROKIT ya existe (ver listado en folleto PRTS) su coste es de sólo 100-275 € según cual sea; si se lo hemos de elaborar, su coste es de 950 €

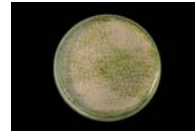
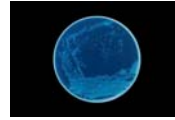
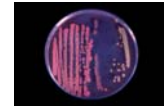
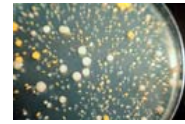


2-Verificación: Posteriormente puede participar en los servicios intercomparativos SEILAGUA®, SEILALIMENTOS y/o SEILAPARFUM para comprobar que sus analistas entienden y aplican correctamente sus protocolos. Estos servicios son casi gratuitos sólo para clientes fieles con pedidos posteriores superiores a 900 € y tienen ya 7 años de experiencia.



3- Los parámetros más habituales que protocolizamos son:

- Recuento total de aerobios, bioburden.
- *Escherichia coli*, Coliformes, Enterobacterias (son 3 diferentes).
- *E.coli* O157:H7.
- Salmonella, Shigella (son 2 diferentes).
- *Staphylococcus aureus* coagulasa positivos.
- *Clostridium perfringens*, Clostridios sulfito-reductores, *Clostridium botulinum*, *Clostridium tyrobutiricum* (son 4 diferentes).
- *Legionella pneumophila*.
- *Listeria monocytogenes*.
- *Pseudomonas aeruginosa*, *Burkholderia cepacia*.
- Reductores del sulfato, Desulfovibrio...
- Recuento de hongos (levaduras y mohos).
- *Bacillus cereus*, esporas aerobias (son 2 diferentes).
- *Vibrio cholerae*, *Vibrio parahaemolyticus* (son 2 diferentes).
- Enterococos, Estreptococos.
- Lactobacilos, flora ácidoacética, flora acidoláctica (son 3 diferentes).
- *Campylobacter jejuni*.
- *Yersinia enterocolitica*.
- Microalgas, Cianobacterias...



SEILASESORÍA®- PROTOCOLIZACIÓN NO INCLUYE:

1-Instalaciones adecuadas. En muchos casos es suficiente con un laboratorio básico, con estufas, mechero Bunsen y poyatas; en otros es imprescindible además una cabina de flujo laminar y aparato de filtración. Las necesidades concretas de su laboratorio se le explicarán antes de cerrar la compra, para que pueda decidir si puede seguir adelante.



2-Material MICROKIT (medios de cultivo, kits, cepas...) que necesitará para los análisis.

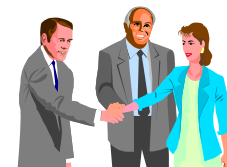


3-Puesta en marcha del primer análisis microbiológico in situ en sus instalaciones: Para ello, contrate Seilasesoría-Optimización, Seilasesoría-Iniciación o Seilasesoría-Validación.

4-Servicio posterior de interpretación de resultados, vía fotos por email, o vía envío de medios crecidos, a portes pagados (Seilasesoría-Interpretación).

Servicio demorable de 2 semanas a 2 meses, según sea la fecha del pedido y la disponibilidad a viajar a su zona de nuestros asesores microbiólogos.

Garantía de satisfacción: Somos auténticos profesionales. Háganos su pedido con total confianza. Además, fabricamos 1000 referencias para control microbiológico.



Referencia: SIM003

Apartado de Correos / P.O. Box 44
 28210-Valdemorillo (Madrid, Spain)
 ☎ (34) 91 897 46 16 Fax: (34) 91 897 46 41
 E-mail: microkit@microkit.es
 Web: www.microkit.es
<http://www.laboratoriosmicrokit.blogspot.com>

COLICULT-MCC **COSMETIKIT®** **COMPACT-DRY-PLATES®**
CRIOTECA® **CHROMOSALM** **DESINFECTEST®**
PLAQUIS® **KITPRO-5S** **NUTRILINIA**
M-IDENT® **SEILAGUA®** **MUGPLUS** **CROMOKIT®**





SEILASESORÍA®-INTERPRETACIÓN SEILASESORÍA®-IDENTIFICACIÓN

SERVICIO de INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS EN SUS ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS ¡Viaje con nosotros al futuro!


Destinado a industrias y laboratorios con o sin experiencia previa en microbiología, que desean identificar microorganismos sin necesidad de invertir en personal experto, ni en kits bioquímicos y/o inmunológicos. Ver también Seilasesoría-Iniciación, Seilasesoría-Optimización, Seilasesoría-Protocolización y Seilasesoría-Validación.

Servicios avalados por AENOR en el alcance ISO 9001 de MICROKIT.

 Industria alimentaria, limpieza, desinfección, hipermercados, salsas, dietética, infusiones, catering, bebidas, aguas envasadas, piensos, aditivos, congelados, conservas, confitería, harinas, zumos, lácteos, cárnicas, ...

 Industria cosmética, química, papeleras, taladrinas, desinfección, parafarmacéutica...

 Aguas de consumo humano, aguas de baño, tierras, superficies, aire...

1- **SEILASESORÍA®-INTERPRETACIÓN** es a nivel básico, de visum, a partir de fotografías coloniales enviadas a nuestro email. Por eso su coste es de sólo 12 € por tipo de colonia y de 7,5 € por tipo de colonia (para envíos de 10 ó más tipos de colonias). Ahorre la necesidad de tener personal experto en su laboratorio. **Referencia: SFI003.** 

2- **SEILASESORÍA®-IDENTIFICACIÓN** es a nivel avanzado, con identificación bioquímica y/o inmunológica de colonias enviadas a nuestra dirección a portes pagados. Su coste es de 79-95 € por tipo de colonia y de 150 € por tipo de colonia (para confirmación molecular por PCR, secuenciación parcial del gen ribosómico 16S en bacterias y para las levaduras y mohos se secuencia el 5.8S-ITS, es decir el espacio intergénico situado entre el 18S y el 28S). Ahorre la necesidad de tener un microscopio y kits bioquímicos e inmunológicos de identificación que sospecha que se le caducarán antes de que pueda

terminarlos. Referencia: SFI004 (BIOQUÍMICA-MICROSCÓPICA) o SFI004+ (PCR)

CÓMO UTILIZAR **SEILASESORÍA®-IDENTIFICACIÓN**

Pensado sobre todo para los laboratorios de cosmética, donde los mayores problemas y retiradas del mercado NO los están proporcionando los 4 patógenos clásicos de la microbiología cosmética, sino oportunistas que se detectan en las placas de recuento de TSA, LPT Neutralizing Agar, Rosa Bengala Caf. Agar y Sabouraud Dextrose Agar y se interpretan falsamente como "flora banal".



Pero también para industria farmacéutica, alimentaria, aguas, etc.

Recuerde siempre indicarnos cuál es el medio de cultivo que nos envía, envolver la placa parafilmada en papel absorbente, luego en bolsa o bote de plástico hermético y luego en caja sólida para evitar accidentes en el transporte y seguir la normativa actual. Si puede adjuntar un refrigerador tipo "camping" en la caja, tanto mejor para que la muestra no sufra, sobre todo en los meses de verano. Envíenos sus placas problemáticas a portes pagados, por agencia urgente de transportes (24 horas) a la Atención del Laboratorio de Control de Calidad de Laboratorios MICROKIT, S.L., Nave B-Pack, P.I. Európolis, C/I nave 4, 28230-Las Rozas (Madrid). Si desea utilizar nuestro transportista, su teléfono para recogidas es 91-6361100. Aún en ese caso, no lo envíe a portes debidos, ya que al no aceptar mercancías así, se retrasaría la entrega.

Como verá en el boletín de análisis, las mayores ventajas que le ofrecemos mediante este servicio son dos:

1- Importante ahorro económico: Ud. ahorra tener stock de los numerosos kits de identificación necesarios, que en su mayoría caducan antes de utilizarse del todo. Calcule lo que le cuesta tener todos los kits necesarios que en su mayoría acabará tirando caducados, sin siquiera contar su tiempo y mano de obra y verá que el precio ofertado es sumamente competitivo.

2-Su laboratorio gana en tranquilidad, porque le indicamos el tipo de riesgo en el que las autoridades sanitarias clasifican cada microorganismo identificado, orientándole sobre lo que debe de hacer para evitar retiradas de mercado y sanciones administrativas.

Servicio demorable de 2 días a 2 semanas, según sea la fecha del pedido, la disponibilidad de kits y la lentitud de las pruebas realizadas por nuestros microbiólogos.

Garantía de satisfacción: Somos auténticos profesionales. Háganos su pedido con total confianza. Además, fabricamos 1000 referencias para control microbiológico.

Diseñado en Julio de 2005 tras 20 años de experiencia en microbiología. Actualizado, 03/12/2013.



Empresa Certificada bajo Norma ISO 9001 desde 1997

Apartado de Correos / P.O. Box 44
28210-Valdemorillo (Madrid, Spain)
☎ (34) 91 897 46 16 Fax: (34) 91 897 46 41
E-mail: microkit@microkit.es
Web: www.microkit.es
<http://www.laboratoriosmicrokit.blogspot.com>

COLICULT-MCC COSMETIKIT® COMPACT-DRY-PLATES®
CRIOTECA® CHROMOSALM DESINFECTEST®
PLAQUIS® KITPRO-5S NUTRILINIA
M-IDENT® SEILAGUA® MUGPLUS CROMOKIT®



SEILASESORÍA®-VALIDACIÓN **SERVICIO de VALIDACIÓN IN SITU DE ANÁLISIS** **MICROBIOLÓGICOS**

(Por sólo 950 €/día) **¡Viaje con nosotros al futuro!**

Destinado a industrias y laboratorios con o sin experiencia previa en microbiología, que desean validar sus analíticas, en parámetros que ya analizan habitualmente o no.

Ver también Seilasesoría-Iniciación, Seilasesoría-Optimización, Seilasesoría-Protocolización y Seilasesoría-Interpretación.

Servicios avalados por AENOR en el alcance ISO 9001 de MICROKIT.

🏭 Industria alimentaria, limpieza, desinfección, hipermercados, salsas, dietética, infusiones, catering, bebidas, aguas envasadas, piensos, aditivos, congelados, conservas, confitería, harinas, zumos, lácteos, cárnicas, ...

🏭 Industria cosmética, química, papeleras, taladrinas, desinfección, parafarmacéutica...

🚰 Aguas de consumo humano, aguas de baño, tierras, superficies, aire...

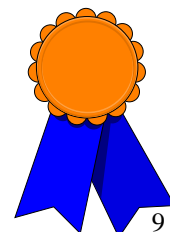
SEILASESORÍA®- VALIDACIÓN INCLUYE:

📄 1-Protocolización de la validación de cada parámetro elegido: Tras acordar qué parámetros desea validar, le incluimos, para cada uno, el protocolo completo del análisis y de su validación, en formato ISO, con diagrama de flujo adicional y una lista de comprobación de puntos críticos, según la Normativa ISO/UNE o la que exista al respecto, optimizadas.

2-Puesta en marcha de la validación microbiológica in situ en sus instalaciones. Además del cursillo teórico, le enseñamos a validar con la mejor práctica: La validación de su propio método en su laboratorio y con sus analistas.



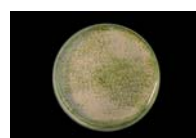
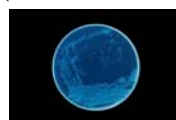
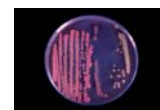
3-Verificación: Posteriormente puede participar en los servicios intercomparativos SEILAGUA®, SEILALIMENTOS y/o SEILAPARFUM para comprobar que sus analistas entienden y aplican



correctamente sus protocolos validados. Estos servicios son casi gratuitos sólo para clientes fieles con pedidos posteriores superiores a 900 € y tienen ya 7 años de experiencia.

3- Los parámetros más habituales que validamos son:

- Recuento total de aerobios, bioburden.
- *Escherichia coli*, Coliformes, Enterobacterias (son 3 diferentes).
- *E.coli* O157:H7.
- Salmonella, Shigella (son 2 diferentes).
- *Staphylococcus aureus* coagulasa positivos.
- *Clostridium perfringens*, Clostridios sulfito-reductores, *Clostridium botulinum*, *Clostridium tyrobutiricum* (son 4 diferentes).
- *Legionella pneumophila*.
- *Listeria monocytogenes*.
- *Pseudomonas aeruginosa*, *Burkholderia cepacia*.
- Reductores del sulfato, Desulfovibrio...
- Recuento de hongos (levaduras y mohos).
- *Bacillus cereus*, esporas aerobias (son 2 diferentes).
- *Vibrio cholerae*, *Vibrio parahaemolyticus* (son 2 diferentes).
- Enterococos, Estreptococos.
- Lactobacilos, flora ácidoacética, flora acidoláctica (son 3 diferentes).
- *Campylobacter jejuni*.
- *Yersinia enterocolitica*.
- Microalgas, Cianobacterias...



SEILASESORÍA®- VALIDACIÓN NO INCLUYE:

1-Instalaciones adecuadas. En muchos casos es suficiente con un laboratorio básico, con estufas, mechero Bunsen y poyatas; en otros es imprescindible además una cabina de flujo laminar y aparato de filtración. Las necesidades concretas de su laboratorio se le explicarán antes de cerrar la compra, para que pueda decidir si puede seguir adelante.

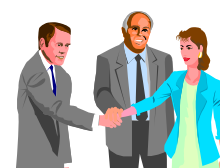


2-Material MICROKIT (medios de cultivo, kits, cepas...) necesario para la validación (adquisición mínima 625€).



3-Servicio posterior de interpretación de resultados de otras validaciones, vía fotos por email, o vía envío de medios crecidos, a portes pagados (Seilasesoría-Interpretación).

Servicio demorable de 2 semanas a 2 meses, según sea la fecha del pedido y la disponibilidad a viajar a su zona de nuestros asesores microbiólogos.



Garantía de satisfacción: Somos auténticos profesionales. Háganos su pedido con total confianza. Además, fabricamos 1000 referencias para control microbiológico.

Referencia: SIM005

Diseñado en Julio de 2005 tras 20 años de experiencia en microbiología. Actualizado, 01/10/2013.